

Go Digital : les PME des Balkans occidentaux entrent dans la course numérique

Description

Le 10 avril 2025, la Banque européenne pour la reconstruction et le développement (BERD), en partenariat avec l'Union européenne (UE), a lancé à Sarajevo le programme [Go Digital in the Western Balkans](#), doté de 377M€. L'initiative vise à accélérer la numérisation, l'automatisation et la transition écologique des PME dans six pays : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Monténégro, Macédoine du Nord et Serbie.

Concrètement, la BERD débloquent jusqu'à 350M€ via des institutions financières partenaires locales, tandis que l'UE injectera 27,6M€ de subventions et d'assistance technique à travers le Cadre d'investissement pour les Balkans occidentaux ([WBIF](#)). Objectif : permettre à environ 750 entreprises d'adopter des technologies numériques et vertes.

Ce programme s'appuie sur le succès d'un projet pilote mené en Bosnie-Herzégovine, qui a permis à près de 200 entreprises de bénéficier de financements pour moderniser leurs opérations. Il s'agit désormais d'atteindre environ 750 PME dans toute la région.

Les PME représentent 99 % des entreprises dans les Balkans occidentaux et y jouent un rôle crucial dans la transition numérique et écologique. Cependant, elles accusent un retard significatif par rapport à leurs homologues de l'UE en matière d'adoption des technologies numériques. Par exemple, seulement 20 % des PME de la région vendent en ligne, contre une moyenne de 40 % dans l'UE. Le programme met donc l'accent sur l'accompagnement au changement, avec des sessions dédiées à la psychologie de la transformation et à l'intelligence artificielle. Une démonstration en direct de bras robotisés, développés dans le cadre du volet bosnien du programme, a été organisée lors du lancement du programme.

Le programme « Go Digital » vise également à promouvoir l'inclusivité en accordant une attention particulière aux entreprises dirigées par des femmes. Celles-ci bénéficieront d'un accès facilité aux financements et à l'assistance technique, afin de renforcer leur compétitivité et leur résilience.

En soutenant la modernisation des PME, cette initiative contribue à améliorer les conditions socio-économiques de la région et à renforcer les liens avec l'UE. Depuis 2009, celle-ci a investi 628M€ via le WBIF pour soutenir la croissance du secteur privé dans les Balkans occidentaux.

Sources : [ENR](#), [Serbian Monitor](#), [Telegrafi](#).

date créée

07/05/2025

Champs de Méta

Auteur-article : Assen Slim