Revue



## Go Digital : les PME des Balkans occidentaux entrent dans la course numérique

## **Description**

Le 10 avril 2025, la Banque européenne pour la reconstruction et le développement (BERD), en partenariat avec l'Union européenne (UE), a lancé à Sarajevo le programme <u>Go Digital in the Western Balkans</u>, doté de 377M€. L'initiative vise à accélérer la numérisation, l'automatisation et la transition écologique des PME dans six pays : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Kosovo, Monténégro, Macédoine du Nord et Serbie.

Concrètement, la BERD débloquera jusqu'à 350M€ *via* des institutions financières partenaires locales, tandis que l'UE injectera 27,6M€ de subventions et d'assistance technique à travers le Cadre d'investissement pour les Balkans occidentaux (WBIF). Objectif : permettre à environ 750 entreprises d'adopter des technologies numériques et vertes.

Ce programme s'appuie sur le succès d'un projet pilote mené en Bosnie-Herzégovine, qui a permis à près de 200 entreprises de bénéficier de financements pour moderniser leurs opérations. Il s'agit désormais d'atteindre environ 750 PME dans toute la région.

Les PME représentent 99 % des entreprises dans les Balkans occidentaux et y jouent un rôle crucial dans la transition numérique et écologique. Cependant, elles accusent un retard significatif par rapport à leurs homologues de l'UE en matière d'adoption des technologies numériques. Par exemple, seulement 20 % des PME de la région vendent en ligne, contre une moyenne de 40 % dans l'UE. Le programme met donc l'accent sur l'accompagnement au changement, avec des sessions dédiées à la psychologie de la transformation et à l'intelligence artificielle. Une démonstration en direct de bras robotisés, développés dans le cadre du volet bosnien du programme, a été organisée lors du lancement du programme.

Le programme « Go Digital » vise également à promouvoir l'inclusivité en accordant une attention particulière aux entreprises dirigées par des femmes. Celles-ci bénéficieront d'un accès facilité aux financements et à l'assistance technique, afin de renforcer leur compétitivité et leur résilience.

En soutenant la modernisation des PME, cette initiative contribue à améliorer les conditions socio-économiques de la région et à renforcer les liens avec l'UE. Depuis 2009, celle-ci a investi 628M€ *via* le WBIF pour soutenir la croissance du secteur privé dans les Balkans occidentaux.

**Sources:** ENR, Serbian Monitor, Telegrafi.

**date créée** 07/05/2025

Champs de Méta

Auteur-article: Assen Slim