# Russie : à Saint-Pétersbourg, faute d'Internet, le grand retour du papier

**Description**

Confrontée comme d'autres régions de Russie à des coupures intempestives mais répétées de l'Internet mobile, la ville de Saint-Pétersbourg va revenir au papier. C'est du moins ce que vient d'annoncer son gouverneur Alexandre Beglov lors d'un entretien accordé à TASS : des guides touristiques et des plans papier seront distribués dans les pavillons de l'Office municipal d'information touristique, dont le personnel aidera par ailleurs les visiteurs à s'orienter et sera en mesure de les orienter sur le réseau municipal de transports. Un service d'information mobile, baptisé *Ask Me*, est déjà déployé afin de répondre aux questions et de distribuer des cartes. Par ailleurs, un centre d'appel municipal est opérationnel, où les touristes peuvent appeler pour poser leurs questions. Les Russes, eux, peuvent s'adresser au chatbot sur Max, la messagerie 100 %. A. Beglov a d'ailleurs déclaré qu'il avait déposé une demande afin que le portail touristique municipal *Visit Petersburg* soit inscrit sur la « liste blanche » de Max et fonctionne même avec un accès Internet limité.

En outre, le gouverneur a précisé qu'en cas de perturbation du réseau mobile, le réseau wifi gratuit SPB_FREE devait rester accessible dans les lieux publics les plus fréquentés, les parcs, les bibliothèques, les centres de services aux citoyens et les halls des stations de métro

En avril, alors que les coupures d'Internet se sont multipliées dans tout le pays, la Douma a appelé les Russes à emporter des cartes papier avec eux. Le député Iaroslav Nilov a déclaré qu'il fallait prendre en compte la « *nouvelle réalité* » et s'y adapter. Son collègue Oleg Leonov a recommandé d'utiliser les panneaux indiquant les noms des rues et de ne pas hésiter à demander l'aide des passants. L'Institut de technologie de Moscou, lui, a rappelé que le mieux pour s'orienter était encore de se repérer grâce au soleil et aux étoiles.

Au mois de mai, les éditeurs russes ont signalé une hausse record de la demande de cartes papier : une hausse de 55 % a été observé par rapport à la même période de 2025.

**Sources** : TASS, The Moscow Times.

**date créée**
15/06/2026
**Champs de Méta**
**Auteur-article :** Céline Bayou